

VERIFICA	APPROVAZIONE
RSG <i>All PA</i>	DIR <i>J. Mansel</i>

1. STORIA DEL DOCUMENTO

REV.	DATA	DESCRIZIONE
0	22/12/2016	Prima emissione
1	27/02/2018	Modifica riferimenti Ente di certificazione

1. GENERALITÀ

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito ai Sistemi di Gestione, con particolare riferimento agli aspetti inerenti la Responsabilità Sociale (SA 8000) e la Salute e Sicurezza sul Lavoro (OHSAS 18001 e D.Lgs. 81/08), l'azienda ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni:

2. PER COMUNICAZIONI SU RESPONSABILITÀ SOCIALE (SA 8000)

Diretti alla Società

- Tel 0587269460
- Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLRS) Alessandro Profeti
- cell. 3393918955
- posta: HOME CARE SOLUTIONS ...alessandro.profeti@homecaresolutions.it
- alla c.a. del Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLRS)
- Alessandro Profeti...
- tramite il sito internet www.homecaresolutions.it nella sezione Sistemi di gestione (l'invio è anonimo);

Diretti all'ente di certificazione

- e-mail: sa8000@sgs.com (casella di posta anonima)

Diretti all'ente che accredita l'ente di certificazione

SAI (ente che accredita BV)

- Posta: 15 West 44th Street, 6th Floor – New York – NY 10036
- E-mail: saas@saasaccreditation.org
- Fax: +212-684-1515

Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

1. PER COMUNICAZIONI SU SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Diretti alla Società

- Tel. 0587269460
- Posta: alessandro.profeti@homecaresolutions.it

I destinatari delle segnalazioni possono essere, a vostra scelta:

- i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- il Rappresentante della Direzione per la sicurezza/ Responsabile del Sistema di Gestione (RSG) – Aldo Macchi
- Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

1. COME VENGONO GESTITE LE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni pervenute devono essere registrate nel modulo GS (Gestione segnalazioni) e trattate coinvolgendo, secondo la pertinenza, CO, RSG, RLRS, RLS e le eventuali altre funzioni interessate.

RLRS/RLS, a seconda del tipo di segnalazione, con la collaborazione di RSG, monitora con ragionevole frequenza che la segnalazione sia gestita dalla funzione competente e collabora alla verifica della chiusura della segnalazione sul modulo.

Ogni tre mesi viene inserito in busta paga una comunicazione riportante lo stato di avanzamento delle segnalazioni pervenute.

Qualora la segnalazione pervenuta in Azienda non risulti anonima, è compito di RSG far pervenire alla parte interessata il riscontro in merito alla presa in carico e alla eventuale azione di rimedio della segnalazione entro 45 giorni dalla ricezione della stessa.

Qualora si renda necessario, a fronte del trattamento di una segnalazione può essere richiesta una azione correttiva.